

GLOBAL GHOST SOLUTIONS



BROCHURE INVESTIGAZIONI



Per semplice comodità di lettura, la forma maschile usata in questo documento s'intende riferita ad ambedue i sessi.

Il nome Global Ghost Solutions si riferisce alla G.G.S. Services Ltd, IVA nr CY 10314635J, con sede legale in 5 Petrou Iliadi, Chloe House, office 101, 1087 Nicosia, Cipro.

L'investigatore privato

La letteratura prima, e la televisione poi, hanno reso celebre questa particolare professione e l'hanno resa nota al largo pubblico.

Personaggi come Sherlock Holmes, Hercule Poirot, Philip Marlowe e Sam Spade hanno creato un mito e raccontato al mondo una professione misteriosa, molto utile, che tuttavia ha sempre ricoperto un ruolo di nicchia.



Ma chi o cosa è realmente un investigatore privato?

La definizione comune d'investigatore privato, nell'ideologia moderna, è ormai un concetto ben definito e facente parte della quotidianità. Chiunque sa ed è in grado di spiegare chi sia e cosa faccia.

Gli investigatori stessi, piccoli e grandi, si sprecano in elaborate e macchinosissime definizioni di loro stessi e delle loro alte competenze tecnico/professionali, enfatizzando poteri e capacità quasi ultraterrene.

Essi si fregiano di pittoreschi distintivi, attestati d'appartenenza alle più disparate associazioni di investigatori (**che sottolineiamo NON rappresentano minimamente alcuna garanzia di qualità e professionalità**) e di siti web con grandi parole e faraoniche foto che li immortalano seduti al proprio trono o imbraccianti le più disparate armi da fuoco.

La definizione tecnica d'investigatore, quella volta a darne un profilo professionale UFFICIALE, regolamentato e regolamentabile da leggi, è una persona che possiede un titolo di studio che aggradi l'autorità di Polizia preposta a rilasciargli la licenza, che

conosca le poche leggi che coinvolgono direttamente la sua attività (cosicché non abbia scuse laddove le infranga) e che sottostia senza riserva alcuna a qualsivoglia dazio l'autorità interessata gli commini e a qualsiasi limitazione essa gli ponga.

Nell'aspetto reale invece, quello che veramente conta, l'investigatore privato è una persona normale, ma che possiede tre doti fondamentali: un ottimo spirito d'osservazione, una mente veloce nel trovare soluzioni in breve tempo e sotto stress, e un'attitudine al problem solving. Completano il profilo l'esperienza sul campo (maturata negli anni e non attestata da qualcuno) e la conoscenza di tutti quei prodotti tecnici che quotidianamente dovrebbero sostenere il suo operato.

**“Niuno senza
invenzione fu mai
grande uomo nel
mestiere suo”**

Il mercato

Purtroppo il mercato di oggi propone pochissimi PROFESSIONISTI che posseggano realmente queste doti ed un bagaglio tecnico in grado di definirli tali.

La maggior parte degli addetti al settore sono invece soltanto degli AUTORIZZATI, che millantano poteri straordinari e competenze tecniche in realtà non possedute, forti solo d'una autorizzazione di Polizia, che benché ne garantisca la LEGALITÀ agli occhi della legge, NON ne GARANTISCE MINIMAMENTE la competenza!

“Fare soldi è facile. E' molto più difficile fare la differenza”

Nel mondo vi sono oltre 100.000 investigatori privati legalmente autorizzati, cui si aggiungono migliaia e migliaia di non autorizzati che operano comunque in regime di libero mercato.

Saper scegliere è quindi una necessità fondamentale!

La scelta

Come scegliere quindi l'investigatore privato giusto?

A questa domanda purtroppo non esiste un'univoca e certa risposta. Solo dopo aver saggiato il suo lavoro potrete rendervi conto se lo stesso effettivamente sia un PROFESSIONISTA oppure sia semplicemente un AUTORIZZATO che non sta facendo altro che farvi spendere soldi inutilmente.

Di sicuro, benché non sia minimamente garanzia di qualità, è bene scegliere comunque un investigatore TITOLARE DI LICENZA; questo ci difende e tutela (nel limite del possibile) da truffe e ci garantisce che il suo lavoro potrà da noi essere usato in qualsiasi corte o tribunale*.

Come secondo passaggio è buona cosa valutare il preventivo fornitovi: se troppo alto (senza giustificato motivo) o troppo basso (senza che vi sia una struttura aziendale alle spalle in grado di giustificare prezzi tanto affabili), il dubbio dovrebbe nascere spontaneo.

Infine le sensazioni personali sono il filtro migliore; valutate attentamente colui che avete davanti. Se non vi è feeling già prima di iniziare probabilmente non è

quello giusto! Ricordate che la prima impressione di solito è quella giusta!



* l'accettazione o meno delle prove fornite dall'investigatore è sempre e comunque a univoca e insindacabile discrezione del giudice incaricato. La licenza di polizia è una garanzia ma non una certezza.

Le normative

Alcuni piccoli consigli:

- soppesate sapientemente dimensioni aziendali e relative potenzialità: grandi non è sinonimo di professionalità e piccoli non lo è di risparmio.
- diffidate di coloro che millantano e che mostrano curricula infiniti; ricorda che "Modesti sono coloro che hanno una tranquilla fiducia in sé stessi".

"La modestia è solo l'arte di incoraggiare gli altri a scoprire quanto sei importante"

- diffidate da coloro che vantano quale garanzia il provenire da qualsivoglia organo di Polizia; ricordate che il poliziotto riceve una busta paga a prescindere dal risultato; se oggi non riesce a prendere il criminale lo prenderà domani... ma questo ragionamento applicato a voi significa soldi spesi in più.

Ogni stato disciplina in maniera diversa le agenzie investigative, gli istituti di vigilanza, i portavalori e le guardie giurate/vigilanza armata.

Molti stati hanno leggi ben precise in materia e suddivise per ciascuno dei "rami" sopra; altri sono più lacunosi, regolamentano poco o solo alcuni dei "rami" sopra; altri ancora invece non hanno nessuna specifica direttiva in materia.



Il mondo delle investigazioni private e vigilanza è quindi molto complesso ed è difficile riuscire ad orientarsi al suo interno.

A prescindere da qualsivoglia sia lo stato preso in considerazione, sia esso uno stato ben regolamentato come ad esempio la Francia, uno poco regolamentato come ad esempio l'Austria, od uno per nulla regolamentato come il Regno Unito, ciò che è importante sapere è che, all'interno dell'Europa e del suo spazio economico, l'operato di un investigatore è valido su tutto il territorio senza alcuna discriminazione (Legge 94/1/CE, CECA).



Pertanto, incaricare un investigatore privato nel proprio stato o uno estero ha la medesima validità agli occhi della legge.

La Divisione Investigazioni

La nostra vicinanza al settore ci ha permesso di notare la dilagante assenza di professionalità e competenze tecniche in gran parte dei “professionisti” presenti sul mercato.

Da questa presa di coscienza, all’inizio degli anni ‘90, la Global Ghost Solutions decise di riunire questi veri PROFESSIONISTI e di affidare a loro i propri Clienti che necessitavano di indagini ed investigazioni.

Fu così che nacque la Divisione Investigazioni della Global Ghost Solutions.



La nostra capacità di selezione fu molto apprezzata dalla Clientela Global Ghost Solutions, tanto che la Divisione Investigazioni, anche se con un aspetto molto simile a quello del procacciatore d'affari, crebbe esponenzialmente negli anni a seguire, con un largo placement ed una fiducia sempre più crescente da parte dei Clienti.

Fu a quel punto che, una volta raggiunta una dimensione aziendale consona, decidemmo di unire la nostra esperienza tecnica ventennale e le nozioni ed insegnamenti appresi dai Partners per costituire una squadra nostra e fornire così questi servizi d'indagine in maniera autonoma.

Ad oggi, tramite il nostro personale, possiamo soddisfare svariate richieste investigative dei nostri Clienti in quasi tutti gli stati ove siamo presenti con filiali. Ovviamente, arrivare a coprire le esigenze di tutti i nostri Clienti, su tutto il territorio nazionale di ogni nazione ove siamo presenti, ci è impossibile per distanze, costi al Cliente e personale. I professionisti

selezionati negli anni rimangono sempre un fondamentale punto di riferimento ed un grosso aiuto per noi nel soddisfare tutte le richieste della nostra Clientela.

Laddove possibile e/o preferito dal Cliente, la Global Ghost Solutions esegue indagini ad opera propria; laddove non possibile o troppo oneroso i nostri Partners selezionati ci danno la tranquillità e la garanzia di affidare i nostri Clienti in ottime mani!

“Meglio sapere d’essersi sbagliati piuttosto che non sapere d’aver ragione”

I perché

Perché scegliere noi allora?

Non c'è una motivazione particolare. Non riporteremo mai alcuna referenza di nostri Clienti perché un Cliente che a noi si rivolge esige privacy.

Scegliere noi deve essere una libera scelta dettata dalla personale convinzione che siamo la Società che fa per voi.

In tutto quello che facciamo ci mettiamo passione e cerchiamo sempre di farlo al meglio delle nostre possibilità!

E' certo che il poter ottemperare alle vostre esigenze in 6 diversi paesi principali (ove abbiamo sedi) rappresenta senza dubbio la grossa comodità di poter avere un unico interlocutore anziché averne 6 diversi.

Ciò che produciamo ha validità?

Come spiegato precedentemente, l'ammissibilità o

meno delle prove raccolte in una indagine investigativa è sempre e solo a discrezione del giudice incaricato; non vi è quindi mai alcuna garanzia a riguardo.

Quanto da noi raccolto in fase d'indagine viene dato al Cliente in forma standard, valida a livello internazionale; non possiamo dare garanzie a riguardo ma per quanto a noi noto ad oggi, nessuno dei nostri lavori è mai stato contestato.

Che genere d'investigazioni facciamo?

Tramite i nostri Partners vengono eseguite indagini sia civili che penali, a seconda delle loro abilitazioni. Per quanto riguarda il nostro operato diretto ci occupiamo soltanto di indagini civili.

Presenziamo in tribunale?

Purtroppo no. Non nasciamo come agenzia

investigativa e non siamo strutturati per poter fornire questo servizio al Cliente.

Cosa fornisce una nostra indagine?

A seguito dell'attività svolta la Global Ghost Solutions rilascia al Cliente una relazione su carta intestata, stilata in inglese, francese o italiano (secondo preferenze del Cliente), riportante le risultanze di quanto osservato e scoperto. Allegate ad essa vi sono altresì le eventuali fotografie effettuate.

Il Cliente può fare libero uso di tale documentazione, secondo proprie esigenze.

“Le domande non sono mai indiscrete. Lo sono, talvolta, le risposte”

I luoghi d'intervento diretto

Va specificato innanzi tutto che se il Cliente lo desidera e ne accetta i costi, le investigazioni possono essere da noi eseguite ovunque nel mondo. Molti luoghi possono essere raggiunti a costi di trasferimento/trasferta molto contenuti. Di seguito riportiamo le principalmente zone coperte (a basso costo) per ogni stato dove siamo presenti (e qualcuno in più). Le restanti zone di ciascuno stato sono altresì da noi servibili, tuttavia i costi di trasferta/trasferimento saranno più significativi.

Cipro	Francia	Regno Unito	Italia	Germania	Austria
<p>Le zone di Nicosia e Larnaca possono essere gestite facilmente ed a basso costo.</p> <p>Le zone di Papos, Limassol e Famagosta sono da noi servite, tuttavia a dei costi di trasferimento /trasferta maggiori.</p> <p>La zona turca e la zona franca NATO non vengono da noi gestite.</p>	<p>Le zone di Lione e Parigi sono servite in maniera diretta ed a basso costo.</p> <p>Tutte le altre zone sono altresì servite ma a costi di trasferimento /trasferta maggiori.</p>	<p>La zona di Londra, quella di Manchester/ Liverpool e quella di Derby /Nottingham sono gestite in maniera diretta ed a basso costo.</p> <p>Tutte le altre zone sono altresì servite ma a costi di trasferimento /trasferta maggiori.</p>	<p>La Lombardia, il Piemonte, la Liguria, l'Emilia Romagna e la Sardegna sono gestite in maniera diretta ed a basso costo.</p> <p>Tutte le altre regioni sono altresì servite ma a costi di trasferimento /trasferta maggiori.</p>	<p>In Germania non vengono eseguite investigazioni ad opera diretta della Global Ghost Solutions.</p> <p>In loco ci avvaliamo sempre dei nostri Partners.</p> <p>Laddove il Cliente desideri fortemente il nostro operato diretto si valuta tuttavia la possibilità.</p>	<p>In Austria non vengono eseguite investigazioni ad opera diretta della Global Ghost Solutions.</p> <p>In loco ci avvaliamo sempre dei nostri Partners.</p> <p>Laddove il Cliente desideri fortemente il nostro operato diretto si valuta tuttavia la possibilità.</p>

Svizzera Liechtenstein

I cantoni di Zurigo, Zugo, Svitto, Glarona, Uri, San Gallo, Ticino, Grigioni, Appenzello esterno ed

Interno sono da noi serviti in maniera diretta ed a basso costo.

Tutti gli altri cantoni sono altresì serviti, tuttavia a costi di trasferimento /trasferta maggiori.

Il principato del Liechtenstein è servito in maniera diretta ed a basso costo.



GLOBAL GHOST SOLUTIONS™

G.G.S. Services Ltd.

5, Petrou Iliadi
1087 Nicosia, Cyprus

VAT nr CY 10314635J

cyprus@ggs-ltd.com
+357 22 00 73 86
www.ggs-ltd.com



Realizzato da personale Global Ghost Solutions. È proibita la parziale o totale riproduzione dei contenuti. Le immagini appartengono ai loro proprietari.

Versione 02/2015



Si prega di pensare all'ambiente prima di stampare questa brochure!